

Rapport qualité

Organisme de formation FS EXPERT



Chaque session de formation fait l'objet d'un rapport de qualité dans lequel nous analysons différents indicateurs de performance :

Taux de remplissage des sessions

Il évalue le nombre d'apprenants qui ont participé à la formation par rapport au nombre total de places ouvertes. Cet indicateur permet d'analyser l'attractivité et la diffusion de nos offres de formation.

Taux de satisfaction

Au moment du bilan final de formation, nous remettons une enquête de satisfaction à nos apprenants. Nous les interrogeons sur leur niveau de satisfaction générale, sur leurs niveaux de satisfaction en termes d'accueil et d'informations et en termes de " moyens et équipe pédagogique ".

Niveau de progression des apprenants : à l'aide d'une grille d'auto évaluation, nos apprenants mesurent leur niveau de connaissance en fonction des objectifs définis dans le programme de la formation

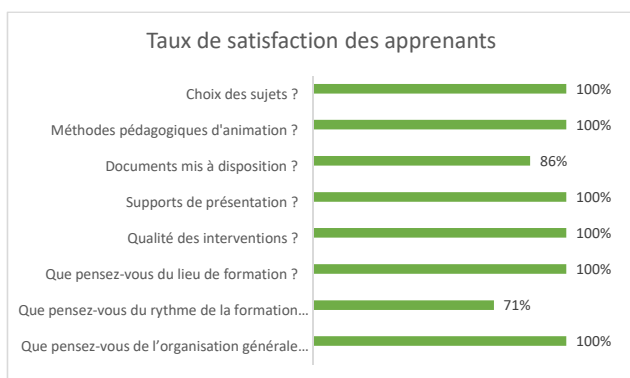
Date de dernière mise à jour : 25/08/2021

Rapport qualité session du 9 au 11 décembre 2021

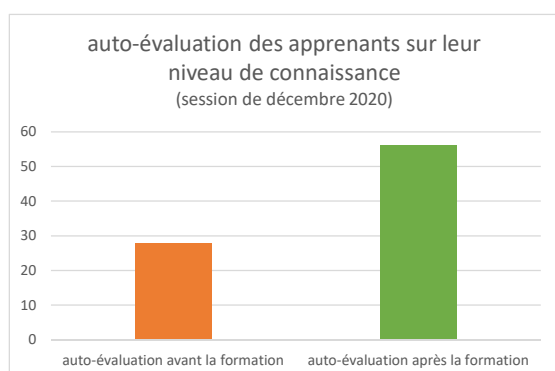
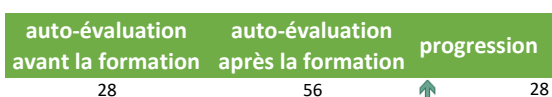
Enquête satisfaction

Date de la session : 9, 10, 11 décembre 2020
 Nombre de participants 7
 Nombre de répondants enquête : 7
 Module : 0
 Taux de remplissage session : 70%

Question	oui complètement	en partie	je m'attendais à autre chose	Taux satisfaction
La formation dans son ensemble, était-elle conforme à vos attentes ?	7	0	0	100%
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insuffisant	
Que pensez-vous de l'organisation générale (Convocation, logistique, accueil...) ?	7	0	0	100%
Que pensez-vous du rythme de la formation (horaires et pauses) ?	5	2	0	71%
Que pensez-vous du lieu de formation ?	7	0	0	100%
Qualité des interventions ?	7	0	0	100%
Supports de présentation ?	7	0	0	100%
Documents mis à disposition ?	6	1	0	86%
Méthodes pédagogiques d'animation ?	7	0	0	100%
Choix des sujets ?	7	0	0	100%



Progression des apprenants

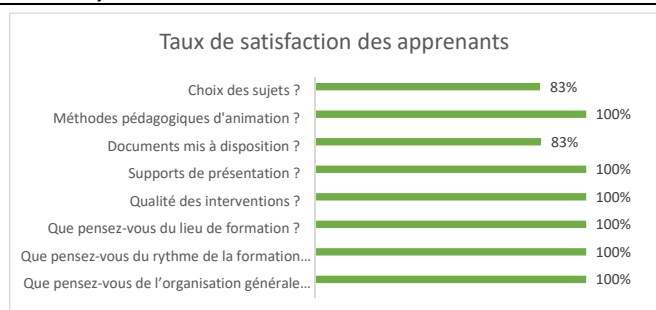


Rapport qualité session du 20 au 22 janvier 2021

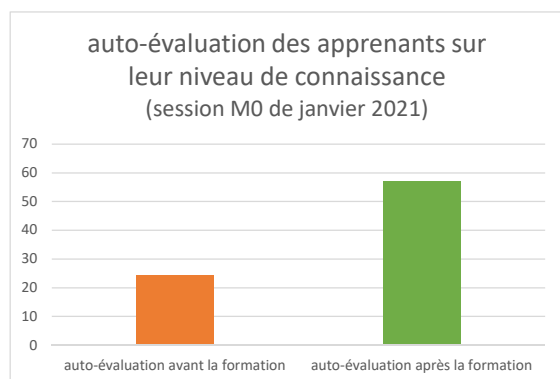
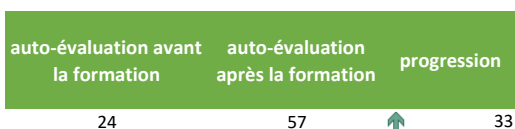
Enquête satisfaction

Date de la session : 20, 21, 22 janvier 2021
 Nombre de participants 6
 Nombre de répondants enquête : 6
 Module : 0
 Taux de remplissage session : 60%

Question	oui complètement	en partie	je m'attendais à autre chose	Taux satisfaction
La formation dans son ensemble, était-elle conforme à vos attentes ?	6			100%
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insuffisant	
Que pensez-vous de l'organisation générale (Convocation, logistique, accueil...) ?	6	0	0	100%
Que pensez-vous du rythme de la formation (horaires et pauses) ?	6	0	0	100%
Que pensez-vous du lieu de formation ?	6	0	0	100%
Qualité des interventions ?	6	0	0	100%
Supports de présentation ?	6	0	0	100%
Documents mis à disposition ?	5	1	0	83%
Méthodes pédagogiques d'animation ?	6	0	0	100%
Choix des sujets ?	5	1	0	83%



Progression des apprenants

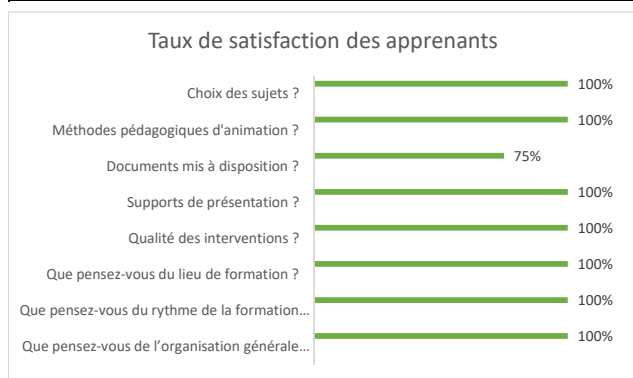


Rapport qualité session du 3 au 5 mars 2021

Enquête satisfaction

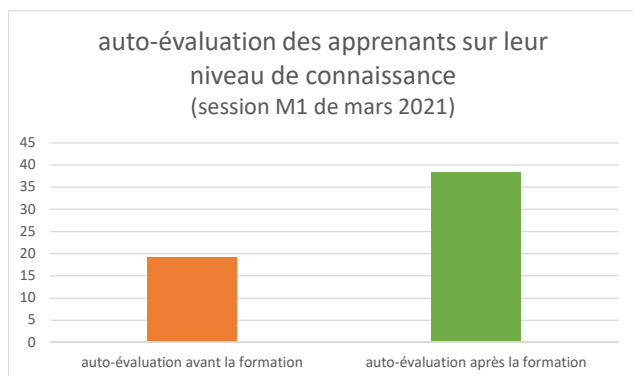
Date de la session : 3, 4, 5 mars 2021
Nombre de participants 4
Nombre de répondants
enquête : 4
Module : 1
Taux de remplissage session 40%

Question	oui complètement	en partie	je m'attendais à autre chose	Taux satisfaction
La formation dans son ensemble, était-elle conforme à vos attentes ?	4			
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insuffisant	
Que pensez-vous de l'organisation générale (Convocation, logistique, accueil...) ?	4	0	0	100%
Que pensez-vous du rythme de la formation (horaires et pauses) ?	4	0	0	100%
Que pensez-vous du lieu de formation ?	4	0	0	100%
Qualité des interventions ?	4	0	0	100%
Supports de présentation ?	4	0	0	100%
Documents mis à disposition ?	3	1	0	75%
Méthodes pédagogiques d'animation ?	4	0	0	100%
Choix des sujets ?	4	0	0	100%



Progression des apprenants

auto-évaluation avant la formation : 19
 auto-évaluation après la formation : 38
 progression : 19

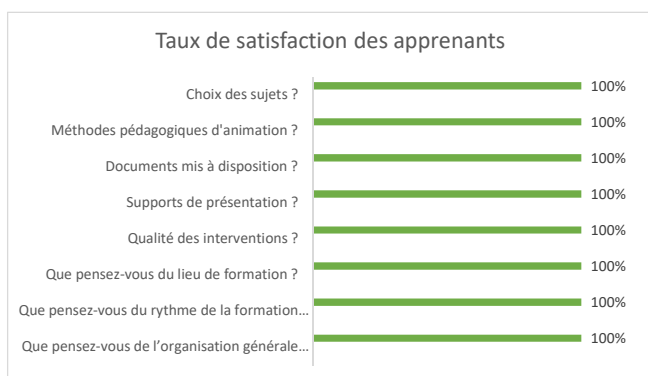


Rapport qualité session du 24 au 26 mars 2021

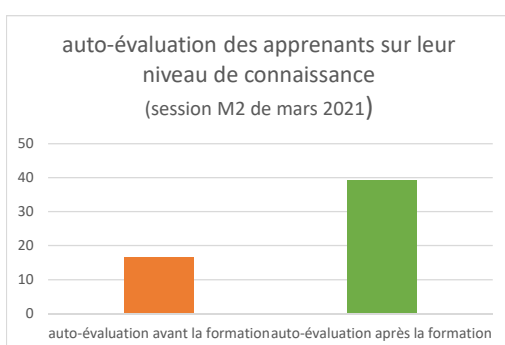
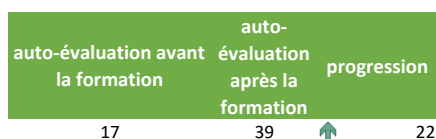
Enquête satisfaction

Date de la session : 24, 25, 26 mars 2021
Nombre de participants 4
Nombre de répondants
enquête : 3
Module : 2
Taux de remplissage
session : 40%

Question	oui complètement	en partie	je m'attendais à autre chose	Taux satisfaction
La formation dans son ensemble, était-elle conforme à vos attentes ?	3			100%
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insuffisant	
Que pensez-vous de l'organisation générale (Convocation, logistique, accueil...) ?	3	0	0	100%
Que pensez-vous du rythme de la formation (horaires et pauses) ?	3	0	0	100%
Que pensez-vous du lieu de formation ?	3	0	0	100%
Qualité des interventions ?	3	0	0	100%
Supports de présentation ?	3	0	0	100%
Documents mis à disposition ?	3	0	0	100%
Méthodes pédagogiques d'animation ?	3	0	0	100%
Choix des sujets ?	3	0	0	100%



Progression des apprenants



Rapport qualité session 30, 31 mars et 1er avril 2021

Enquête satisfaction

Date de la session : 30, 31 mars / 1er avril 2021

Nombre de participants 9

Nombre de répondants

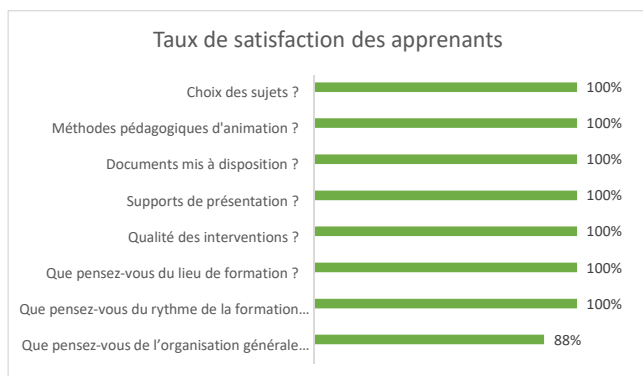
enquête : 8

Module : 0

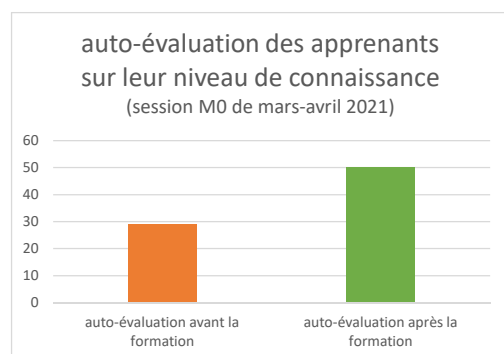
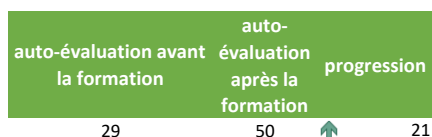
Taux de remplissage

session : 90%

Question	oui complètement	en partie	je m'attendais à autre chose	Taux satisfaction
La formation dans son ensemble, était-elle conforme à vos attentes ?	8	0	0	100%
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insuffisant	
Que pensez-vous de l'organisation générale (Convocation, logistique, accueil...) ?	7	1	0	88%
Que pensez-vous du rythme de la formation (horaires et pauses) ?	8	0	0	100%
Que pensez-vous du lieu de formation ?	8	0	0	100%
Qualité des interventions ?	8	0	0	100%
Supports de présentation ?	8	0	0	100%
Documents mis à disposition ?	8	0	0	100%
Méthodes pédagogiques d'animation ?	8	0	0	100%
Choix des sujets ?	8	0	0	100%



Progression des apprenants



Rapport qualité session du 2 au 4 juin 2021

Enquête satisfaction

Date de la session : 2, 3, 4 juin 2021

Nombre de participants : 9

Nombre de répondants

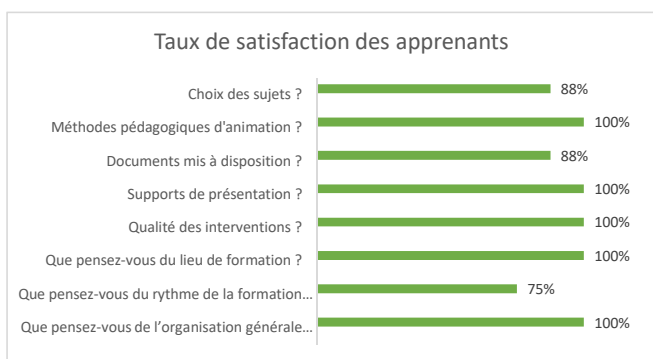
enquête : 8

Module : 0

Taux de remplissage

session : 90%

Question	oui complètement	en partie	je m'attendais à autre chose	Taux satisfaction
La formation dans son ensemble, était-elle conforme à vos attentes ?	8	0	0	100%
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insuffisant	
Que pensez-vous de l'organisation générale (Convocation, logistique, accueil...) ?	8	0	0	100%
Que pensez-vous du rythme de la formation (horaires et pauses) ?	6	2	0	75%
Que pensez-vous du lieu de formation ?	8	0	0	100%
Qualité des interventions ?	8	0	0	100%
Supports de présentation ?	8	0	0	100%
Documents mis à disposition ?	7	1	0	88%
Méthodes pédagogiques d'animation ?	8	0	0	100%
Choix des sujets ?	7	1	0	88%



Progression des apprenants

